

## Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра – это удобно!

Ведомственный центр телефонного обслуживания Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (далее - ВЦТО, Росреестр) осуществляет телефонное обслуживание заинтересованных физических и юридических лиц, связанное с деятельностью Росреестра и федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральной кадастровой палаты Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии» (далее - ФГБУ «ФКП Росреестра») в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственного кадастрового учета объектов недвижимости в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе по: предоставлению справочной информации по расположению и режиму работы территориальных органов Росреестра и филиалов ФГБУ «ФКП Росреестра»; предоставлению консультаций по порядку подачи, составу и содержанию необходимых документов; предоставлению информации о текущем статусе рассмотрения заявления (запроса) на предоставление государственной услуги; осуществлению предварительной записи заявителей на прием к должностному лицу Росреестра, его территориального органа, ФГБУ «ФКП Росреестра» и его филиалов; осуществлению предварительной записи на прием заявления (запроса) на предоставление государственной услуги Росреестра, его территориального органа, ФГБУ «ФКП Росреестра» и его филиалов (территориальных подразделений); организации взаимодействия с филиалами по вопросу записи на выездной прием документов; организации взаимодействия с филиалами по вопросу записи на выездной прием документов; формированию заявок на услуги интернет - портала; сопровождению заявителей при подготовке пакета документов; поддержке процессов рассмотрения жалоб от заявителей на работу должностных лиц территориальных органов Росреестра (их территориальных отделов), ФГБУ «ФКП Росреестра» и его филиалов, мониторинг удовлетворенности результатами рассмотрения жалоб.

Жители Республики Алтай могут получить информацию и воспользоваться услугами в любом удобном для Вас месте, позвонив специалистам ВЦТО по телефону 8-800-100-34-34 (звонок по РФ бесплатный, круглосуточно).