



РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ «КОШ-АГАЧСКИЙ  
РАЙОН» АДМИНИСТРАЦИЯ

АЛТАЙ РЕСПУБЛИКА  
МУНИЦИПАЛ ТӨЗӨЛМӨ  
КОШ-АГАШ АЙМАК  
АДМИНИСТРАЦИЯЗЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ЈӨП

От 30.11.2015\_№ 153

с. Кош-Агач

Об утверждении Порядка проведения в Администрации МО Кош-Агачский район» «прямых линий» с гражданами, по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Республики Алтай от 5 марта 2009 года № 1-РЗ «О противодействии коррупции в Республике Алтай». Поручением Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года № ГТГ-376, в целях повышения эффективности деятельности Администрации МО «Кош-Агачский район» в сфере противодействия коррупции,

Постановляю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения в Администрации МО «Кош-Агачский район» «прямых линий» с гражданами, по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции. Приложение №1.
2. Настоящее постановление опубликовать на официальном сайте Администрации МО «Кош-Агачский район»
3. Ответственный за исполнение настоящего постановления начальник Общего отдела Администрации МО «Кош-Агачский район» Калдекенов Э.Д.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя главы администрации МО «Кош-Агачский район» Шонхорова А.А.

Глава администрации  
МО «Кош-Агачский район»

Джаткамбаев А.Ж.

## ПОРЯДОК

проведения «прямых линий» с гражданами, по вопросам  
антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции отнесенным  
к сфере деятельности Администрации МО «Кош-Агачский район»

Настоящий порядок определяет организацию проведения «прямых линий» в Администрации МО «Кош-Агачский район» (далее – Общий отдел) для антикоррупционного просвещения граждан по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Администрации МО «Кош-Агачский район»:

1. Проведение «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции (далее - «прямые линии») служит дополнительным инструментом информации в Администрации МО «Кош-Агачский район», посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции в муниципальном образовании, отнесенным к сфере деятельности Администрации МО «Кош-Агачский район», обеспечит открытость работы в сфере противодействия коррупции.

2. Проведение «прямых линий» осуществляется в соответствии с графиком проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Администрации МО «Кош-Агачский район». График составляется на календарный год, определяются Единые дни проведения «прямых линий» в Администрации МО «Кош-Агачский район». График утверждается распоряжением главы администрации МО «Кош-Агачский район».

3. Утвержденный график проведения «прямых линий» размещается на информационном стенде Администрации Мо «Кош-Агачский район», и на официальном сайте Администрации МО «Кош-Агачский район» в сети «Интернет», в разделе «Противодействие коррупции».

4. Не менее чем за 15 дней до проведения «прямой линии» на официальном портале Администрации МО «Кош-Агачский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информационный баннер с анонсом о дате и времени проведения Общим отделом «прямой линии» и контактных телефонах. Данный баннер одновременно является гиперссылкой, переходящей в подраздел «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения». Кроме этого, население МО «Кош-Агачский район» информируется о дате и времени проведения «прямой линии» через иные средства массовой информации.

5. Организацию работы «прямой линии» в Общем отделе Администрации МО «Кош-Агачский район» осуществляют ответственные сотрудники отдела по профилактике коррупционных и иных правонарушений (далее - ответственные сотрудники), которые обеспечивают своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону (телефонам) «прямой линии».

6. Сотрудникам, ответственным за работу "прямой линии", запрещается:

- покидать рабочее место во время работы "прямой линии";
- давать информацию, касающуюся персональных данных служащих Администрации МО «Кош-Агачский район».

7. Поступившие на телефон «прямой линии» сообщения регистрируются, как письменные сообщения граждан и заносятся в журнал, который хранится в Общем отделе Администрации МО «Кош-Агачский район». Для учета в журнал заносится следующая информация:

- дата и время поступления обращения гражданина;
- фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости));
- краткое изложение сути обращения;
- информация об ответе заявителю.

8. В случае если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

9. При проведении "прямой линии" ответственные работники должны соблюдать следующий порядок:

- ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного сотрудника, принявшего телефонный звонок;
- информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;
- в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

10. Ответственные сотрудники имеют право не отвечать на анонимные обращения граждан, а также на вопросы, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного сотрудника, а также членам его семьи.

11. В течение 7 дней после проведения «прямой линии» Общий отдел Администрации МО «Кош-Агачский район» обобщает информацию о проведении «прямой линии». Обобщенная информация размещается на официальном сайте Администрации МО «Кош-Агачский район» в подразделе «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения».

---

